

# Tork Matic® Automatic Hand Towel Roll Dispenser

Elevation  
Design

## Tork Matic® Automatik Spender für Rollenhandtücher

H1





## General Safety Precautions

Please read this manual carefully before commencing installation.

- For commercial and institutional use by lay persons
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved
- Children shall not play with the appliance
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision

The access to the service area should only be permitted to persons having knowledge and practical experience of the appliance - in particular, as far as safety and hygiene are concerned. This appliance must only be supplied at SELV.

## Use and Operating Environment

- This is a hand towel roll dispenser which is intended for use with genuine Tork Matic hand towel roll refills.
- This dispenser is not suitable for installation outdoors or in wet environments. It is not water-resistant. Under no circumstances should the dispenser be hosed-down or contacted by a water jet.
- To ensure proper function, the dispenser must be installed in an environment with minimum and maximum ambient temperatures between 5-30 °C. The dispenser should acclimate at these temperatures for 24 hours prior to installation.
- Operating sound level of the dispenser is less than 70 dBa.



## Batteries Supply

- Dispenser shall be powered with four (4) D type alkaline batteries. Do not use re-chargeable batteries. Do not attempt to recharge batteries.
- For optimal performance, batteries should be stored at temperatures between 5-30 °C.
- Do not mix batteries from different manufacturers.
- Do not mix batteries with different date codes.
- Do not mix new and used batteries.
- Four (4) batteries are to be inserted in battery compartment with positive terminal facing left.
- When batteries have been exhausted, they must be removed from the dispenser and safely disposed.
- If the dispenser is unused or unopened for a long period of time, the batteries should be removed. The supply terminals are not to be short-circuited. For battery installation, see "Installation Instructions" section, figure 5.



## Cleaning and Maintenance

- Exterior of dispenser should be dusted daily with a soft, lint-free cloth. Do not use abrasive materials or paper towels as they may scratch the surface. Wipe surface as needed with a clean, damp cloth, or a solution of mild soap and water.
- The inside of the dispenser should be cleaned at least once per month, or when paper dust is visible. Remove the paper roll. Clean dust inside the dispenser with a vacuum or compressed air. Always wear eye protection when using compressed air. After removing paper dust, wipe the inside of hood, roll arms, and other interior surfaces with a dry microfiber or slightly damp cloth.
- Do not spray liquid or cleaners into the dispenser.
- Under no circumstances should the dispenser be cleaned with a water jet. Damaged or malfunctioning product should be disposed of immediately to avoid potential injury.
- These instructions can be viewed online at <https://www.torkglobal.com/iv/h1/eu/sen/> in the download section.

# WEEE Marking

- The product has been designed with recycling, reuse, and waste management as a consideration. Essity will provide the necessary information to recycling facilities and government agencies as required by WEEE Directive. For more information, please contact Essity at [www.torkglobal.com](http://www.torkglobal.com).
- The product will be labeled with the WEEE marking as shown on the side in accordance with European Standard EN 50419.
- The proper disposal of WEEE products will conserve natural resources (through re-use and recycling) and protect environmental and human health through proper disposal
- The presence of the WEEE mark indicates your responsibility for properly disposing of the product. Marked products must not be disposed of as a part of commercial, institutional and/or municipal waste. WEEE labeled products must be kept separate and returned to a designated collection point for dismantling, recycling, and/or reuse.
- The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your commercial, institutional and/or municipal waste disposal service, or the location where you purchased the product.

Operating Instructions:

Instructional videos which include installation, set-up, and operation can be viewed online at [www.torkglobal.com/iv/hl/eu/sen/](http://www.torkglobal.com/iv/hl/eu/sen/). Alternatively, you may access instruction videos directly by clicking on the QR code on the first page of this document.

Please retain these instructions for future reference.

## Technical Data

### EC DECLARATION OF CONFORMITY:

Essity Hygiene and Health AB, SE 405-03, Göteborg, Sweden declare under sole responsibility that the roll towel dispensers listed below:

|                 |                                                                                                   |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Machine:</b> | <b>Type Designation:</b>                                                                          |
| 551100          | Tork Matic® Automatic Hand Towel Roll Dispenser White<br>Serial Number. D18F010001EQ-33 or later  |
| 551108          | Tork Matic® Automatic Hand Towel Roll Dispenser Black<br>Serial Number. D18F010001 ER-33 or later |

Fulfill all relevant provisions of the Machinery Directive 2006/42/EC, EMC Directive 2014/30/EU and the RoHS Directive 2011/65/EU. The following harmonized standards have been applied:

**Machine Directive 2006/42/EC:**

|                       |                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| EN ISO 12100: 2010    | Safety of machinery — General principles for design — Risk assessment and risk reduction |
| EN 60335-1:2012 + A11 | Household and similar electrical appliance — Safety- Part 1: General requirements        |

**EMC Directive 2014/30/EU:**

|                              |                                                |
|------------------------------|------------------------------------------------|
| Standard(s):                 | Test report, Issued by, Date                   |
| EN 61000-6-1:2007            | 1620418STO-001 , Intertek Semko AB, 2016-12-19 |
| EN 61000-6-3:2007 + A1: 2011 | 1620418STO-001 , Intertek Semko AB, 2016-12-19 |

**RoHS Directive 2011/65/EU:**

|                |                                               |
|----------------|-----------------------------------------------|
| Standard(s):   | Test report, Issued by, Date                  |
| EN 50581 :2012 | FUHL2017-00558, Intertek Semko AB, 2017-02-23 |

This declaration relates exclusively to the machinery in the state in which it was placed on the market, and excludes components which are added and/or operations carried out subsequently by the final user.



## Allgemeine Warnhinweise

Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch, bevor Sie die Installation vornehmen.

- Für den gewerblichen Gebrauch durch Laien
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen Oder mentalen Fähigkeiten Oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt Oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern Ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden

Der Zugriff auf den Servicebereich darf nur von Personen mit Kenntnissen und Erfahrungen des Gerätes, insbesondere, was die Sicherheit und Hygiene betrifft, zugelassen werden. Dieses Gerät darf nur mit Sicherheitskleinspannung betrieben werden.

## Anwendung und Betriebsumgebung

- Dies ist ein Rollenhandtuchspender, der für die Veruendung mit den originalen Tork Matic-Rollenhandtuch-Nachfüllern vorgesehen ist.
- Dieser Spender eignet sich nicht zur Installation im Freien Oder in nassen Umgebungen. Das Gerät ist nicht wasserbeständig. Spender unter keinen Umständen mit einem Wasserschlauch abspritzen.
- Der Spender muss bei einer minimalen und maximalen Temperatur von 5-30 C° installiert und betrieben werden, um eine problemlose Funktionalität sicher zu stellen. Weiterhin wird eine Akklimatisierung von 24 Stunden vor Installation empfohlen.
- Der Betriebsgeräuschpegel des Spenders liegt unter 70 dBA.



## Reinigung und Wartung

- Die Außenseite des Spenders täglich mit einem weichen, fusselfreien Tuch reinigen. Keine Scheuermittel Oder Papiertücher verwenden, da diese die Oberfläche zerkratzen können. Falls notwendig, die Oberfläche mit einem sauberen, feuchten Tuch Oder einem milden Reinigungsmittel abwischen. Oberflächen mit einem sauberen, feuchten Tuch Oder milder Seifenlauge reinigen.
- Innenflächen des Spenders mindestens einmal pro Monat, Oder wenn sich Papierstaub angesammelt hat, reinigen. Entfernen Sie die Papierrolle. Papierstaub im Spender mit einem Staubsauger Oder Pressluft entfernen.
- Bei Gebrauch von Pressluft einen Augenschutz verwenden. Nach der Papierstaubentfernung die Innenseite der Spendertür, die Rollenhalter sowie andere Innenflächen mit einem trockenen Oder leicht befeuchteten Mikrofibertuch abwischen. Keine Sprays Oder flüssige Reinigungsmittel im Inneren des Spenders verwenden.
- Beschädigte Oder fehlfunktionierende Produkte sofort entsorgen, um mögliche Verletzungen zu vermeiden.
- Diese Anwendungshinweise können Sie ebenfalls auf <https://www.torkglobal.com/iv/h1/eu/sen/> unter „Downloads“ herunterladen.



## Batteriebetrieb

- Der Spender wird mit vier (4) Alkalibatterien vom Typ D betrieben. Keine Akkus verwenden. Versuchen Sie nicht, die Batterien neu aufzuladen.
- Optimale Batterieleistung bei Lagerung zwischen 5 und 30 C°.
- Keine Batterien von verschiedenen Herstellern verwenden.
- Keine Batterien mit verschiedenen Verfalldaten verwenden.
- Keine neuen und gebrauchten Batterien mischen.
- Vier (4) Batterien in die Öffnung des Batteriekompartmentes mit der positiven Seite nach oben einführen.
- Wenn die Batterien leer sind, müssen diese aus dem Spender entnommen und sicher entsorgt werden.
- Wenn der Spender für lange Zeit nicht benutzt Oder geöffnet worden ist, müssen die Batterien ausgetauscht werden. Die Anschlüsse dürfen nicht kurzgeschlossen werden. Weitere Informationen zur Batterieinstallation Sind dem Bild 5 im Abschnitt Installationsanleitung zu entnehmen.

## WEEE Kennzeichnung

- Bei der Entwicklung des Produkts wurden Aspekte des Recyclings, der Wiederverwendung und der Entsorgung berücksichtigt. Gemäß WEEE-Richtlinie stellt Essity Recycling-Anlagen und Behörden die nötigen Informationen zur Verfügung. Weitere Informationen erhalten Sie von Essity unter [www.torkglobal.com](http://www.torkglobal.com).
- Das Produkt wird in (Übereinstimmung mit der europäischen Norm EN 50419 auf der Seite mit dem WEEE-Zeichen ausgestattet. Das Produkt wird in (Übereinstimmung mit der europäischen Norm EN 50419 auf der Seite mit dem WEEE-Zeichen ausgestattet.
- Das Vorhandensein des WEEE-Zeichens symbolisiert Ihre Verantwortung für die ordnungsgemäße Entsorgung des Produkts. Gekennzeichnete Produkte dürfen nicht über den gewerblichen, institutionellen oder kommunalen Abfall entsorgt werden. Produkte mit dem WEEE-Zeichen müssen getrennt aufbewahrt und einem ausgewiesenen Sammelort zur Demontage, zum Recycling bzw. zur Wiederverwendung zugeführt werden.
- Durch die getrennte Sammlung und das Recycling von zu entsorgender Ausrüstung werden Naturschätze, die Gesundheit und die Umwelt geschont. Weitere Informationen zu Abgabestellen für zu entsorgende Ausrüstung erhalten Sie bei der zuständigen Gemeindeverwaltung, der gewerblichen, institutionellen bzw. kommunalen Abfallentsorgung oder dort, wo Sie das Produkt erworben haben.

Betriebsanleitung: Diese Anleitung und Anleitungsvideos, die die Installation, den Aufbau und den Betrieb umfassen, können online unter [www.torkglobal.com/iv/hl/eu/sen/](http://www.torkglobal.com/iv/hl/eu/sen/) angesehen werden. Sie können die Anleitungsvideos ebenfalls ansehen, indem Sie auf den QR-Code auf der ersten Seite dieses Dokumentes klicken. Bitte bewahren Sie diese Anleitung für zukünftigen Gebrauch auf.

## Technische Daten

### EC-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Essity Hygiene and Health AB, SE 405 04 Göteborg, Schweden erklären mit alleiniger Verantwortung, dass die unten aufgeführten Handtuchspender:

**Modell:**

551100

551108

**Typenbezeichnung:**

Tork Matic® Automatik Spender für Rollenhandtücher, Weiß

Seriennummer: XXXXXXXXXX oder später

Tork Matic® Automatik Spender für Rollenhandtücher, Schwarz

Seriennummer XXXXXXXXXX oder später

Alle relevanten Vorgaben der Maschinendirektive 2006/42/EC, der EMC-Direktive 2014/30/EU und der RoHS-Direktive 2011/65/EU erfüllen. Die folgenden harmonisierten Standards wurden implementiert:

**Maschinendirektive 2006/42/EC:**

EN ISO 12100:2010

Sicherheit von Maschinen – Allgemeine Gestaltungsgrundsätze – Risikobeurteilung und Risikominderung

EN 60335-1:2012 + A11

Sicherheit elektrischer Geräte für den Hausgebrauch und ähnliche Zwecke – Teil 1: Allgemeine Anforderungen

**EMC-Direktive 2014/30/EU**

Standard(s)

Testbericht, Eingereicht von, Datum

EN 61000-6-1: 2007

1620418STO-001, Intertek Semko AB, 10.12.2016

EN 61000-6-3: 2007 + A1: 2011

1620418STO-001, Intertek Semko AB 19.12.2016

**RoHS-Direktive 2011/65/EU**

Standard(s)

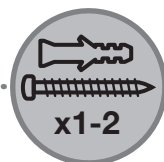
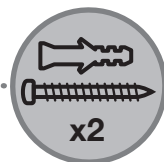
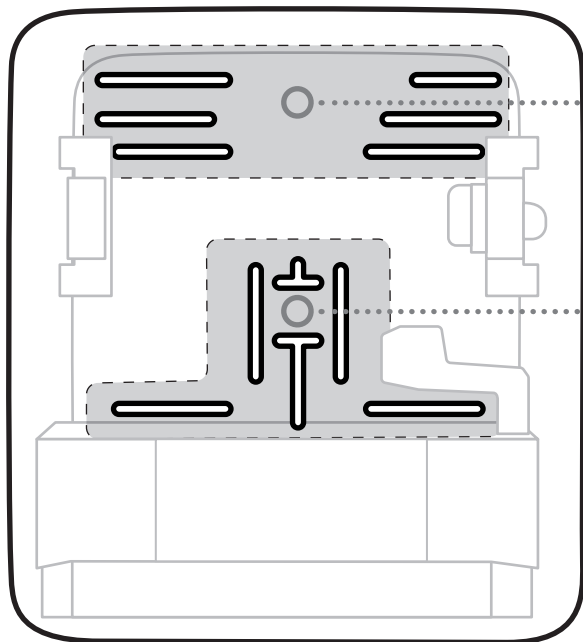
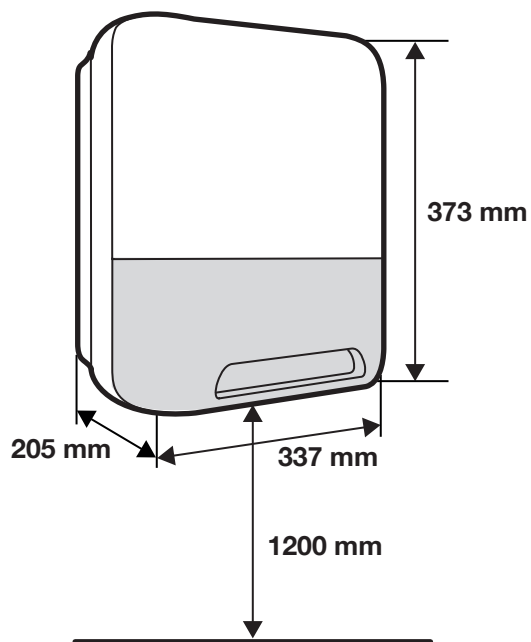
Testbericht, Eingereicht von, Datum

EN 50581:2012

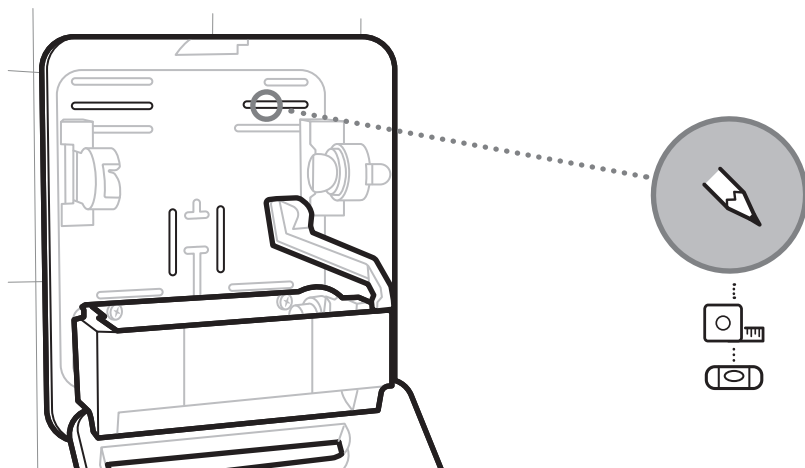
FUHL2017-00558, Intertek Semko AB, 23.02.2017

Diese Erklärung bezieht sich ausschließlich auf die Maschinerie in dem Zustand, in dem sie auf dem Markt platziert wurde und schließt Komponenten aus, die hinzugefügt werden, und/oder Operationen, die später vom Endbenutzer durchgeführt werden.

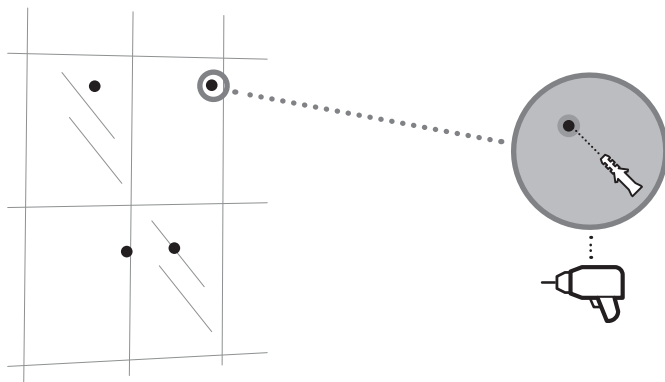




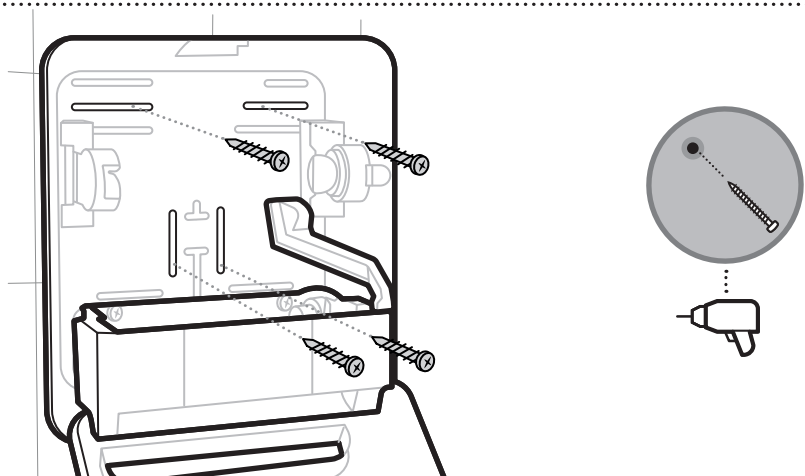
1



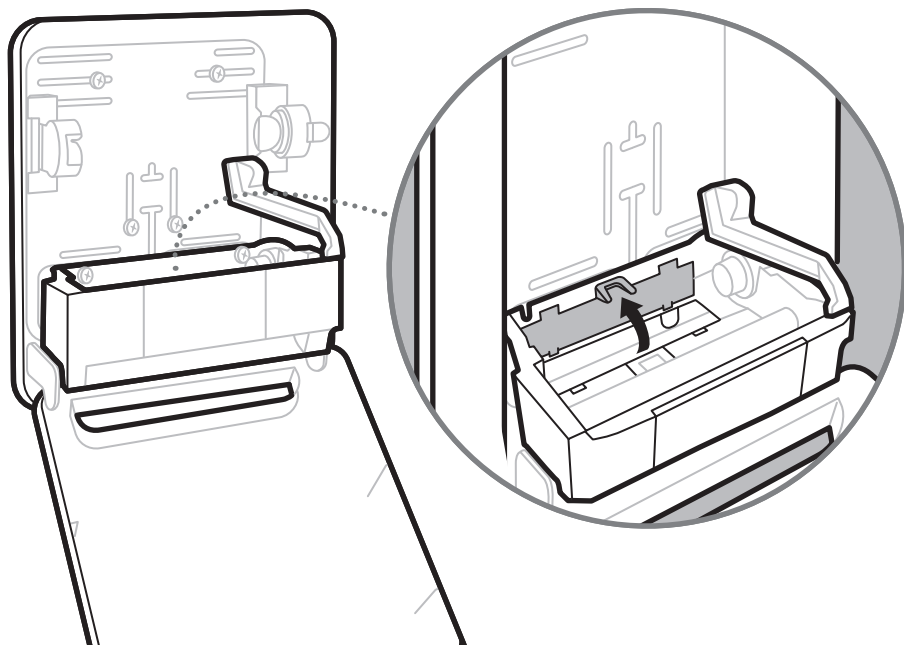
2



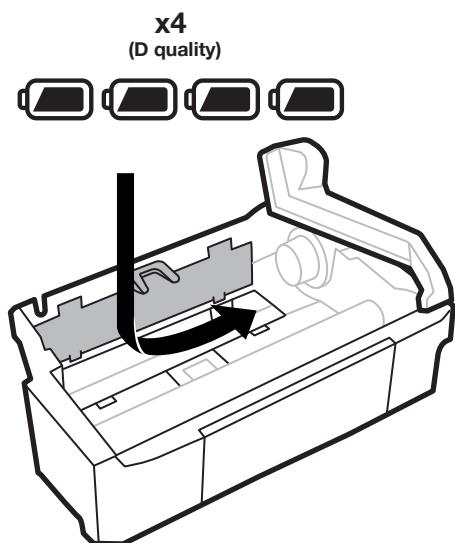
3



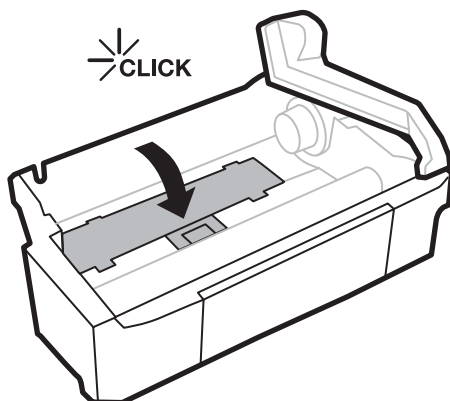
4



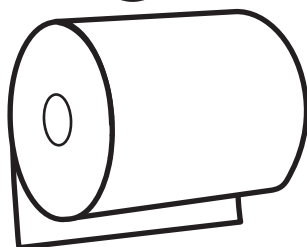
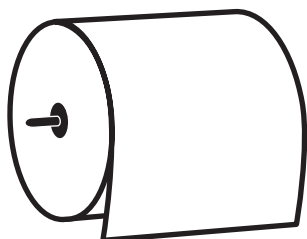
5



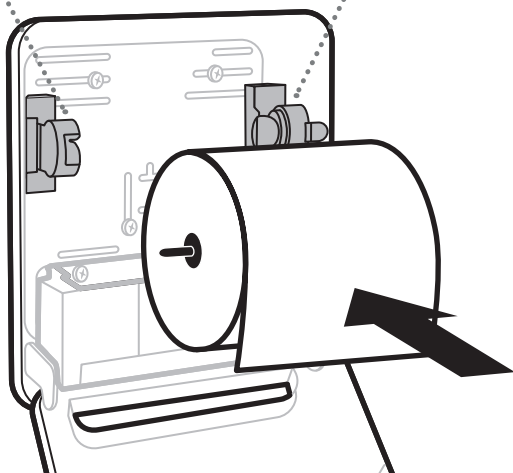
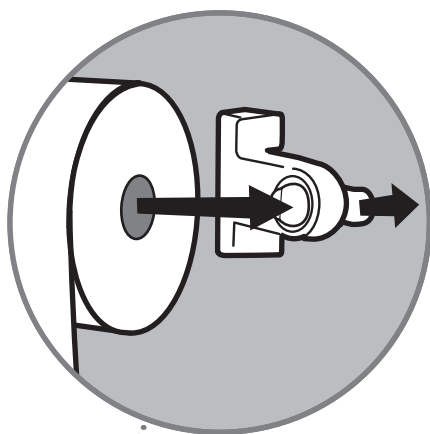
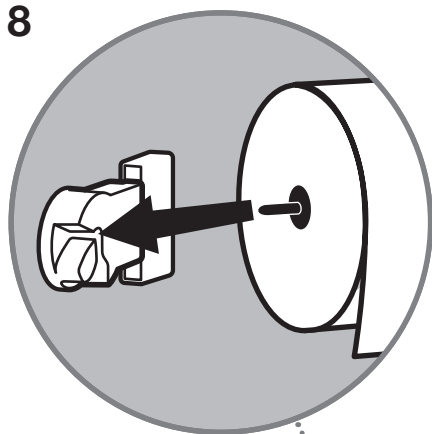
6



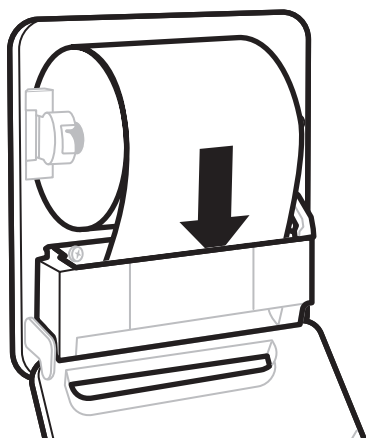
7



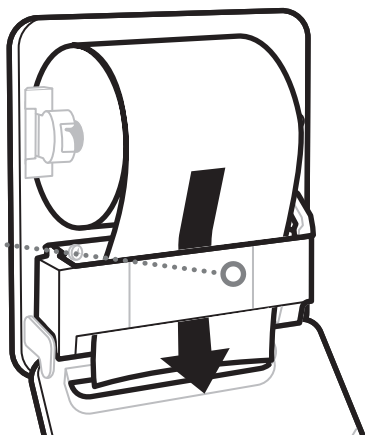
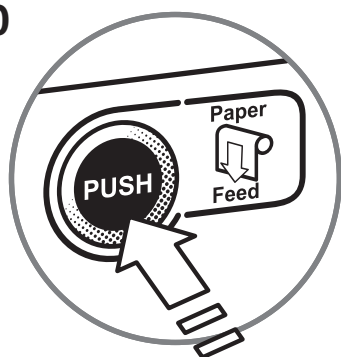
8



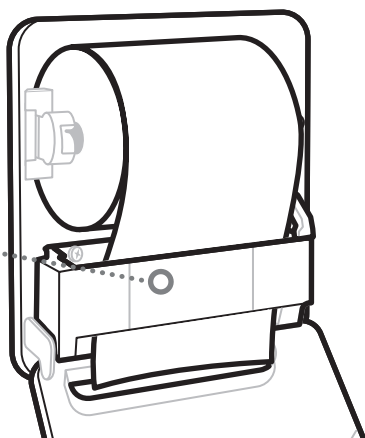
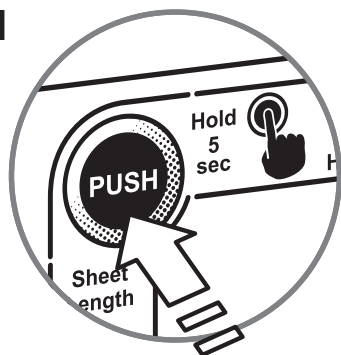
9



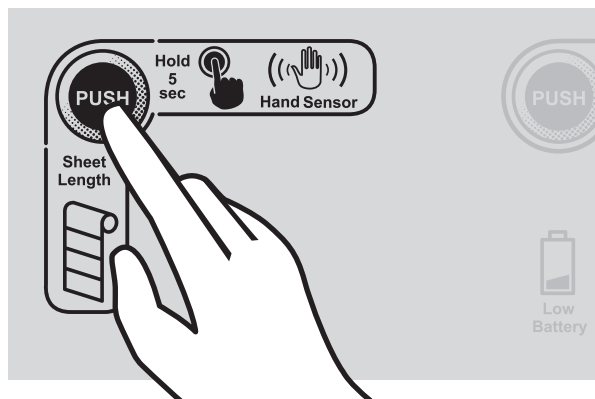
10



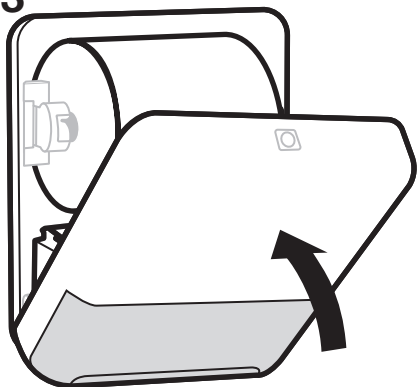
11



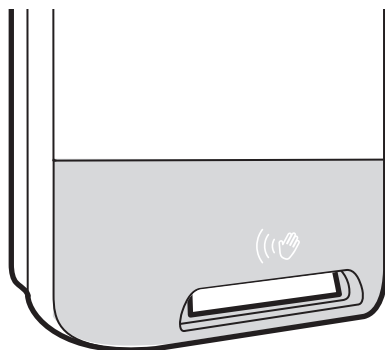
12



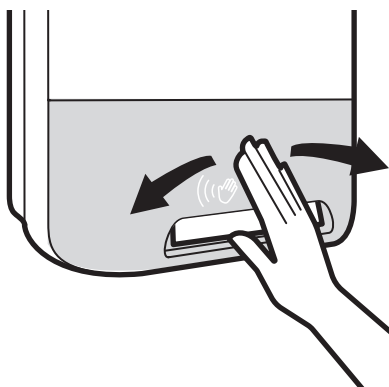
13



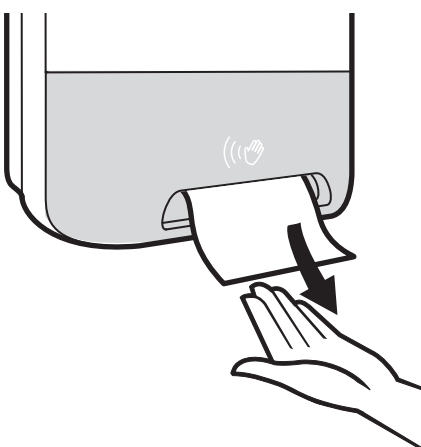
14



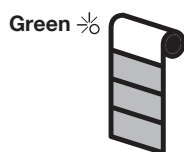
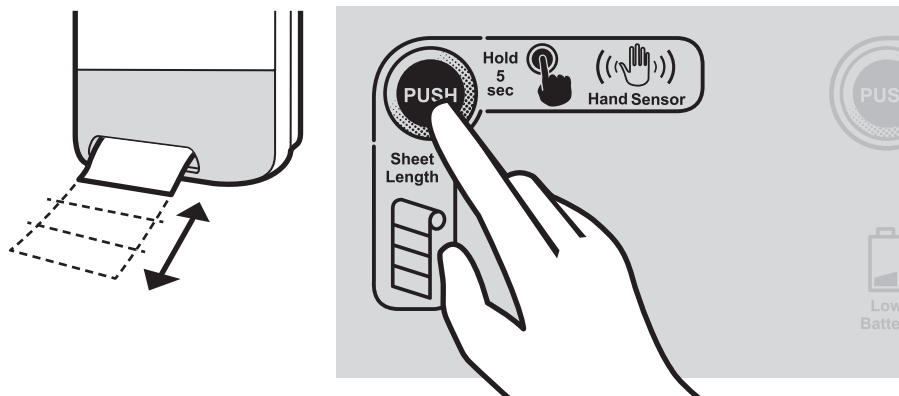
15



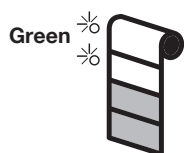
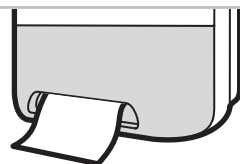
16



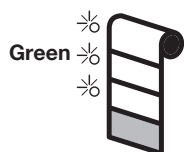
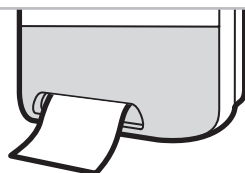
1



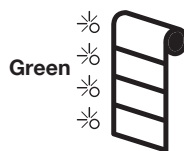
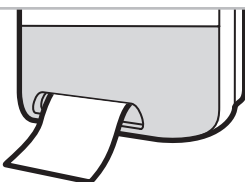
20cm



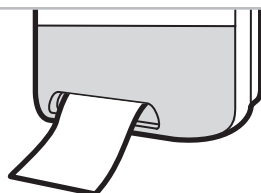
25cm



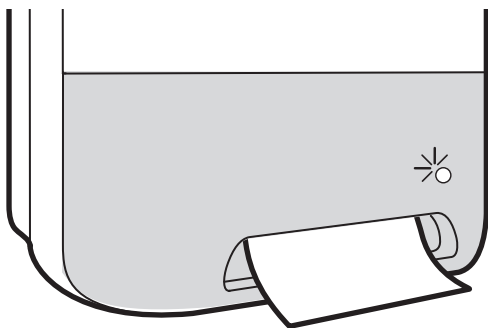
35cm



45cm



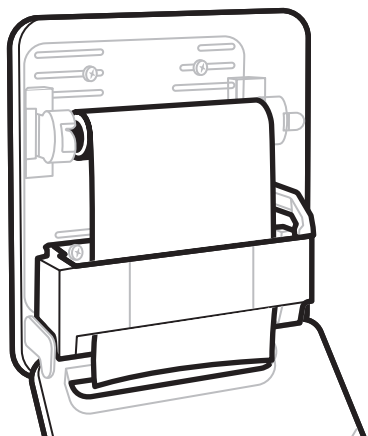
**Alt 1**  
**1**



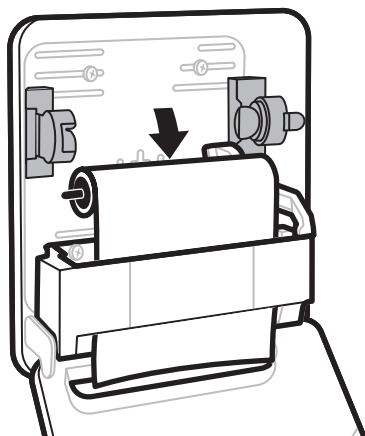
 =  
**Yellow**



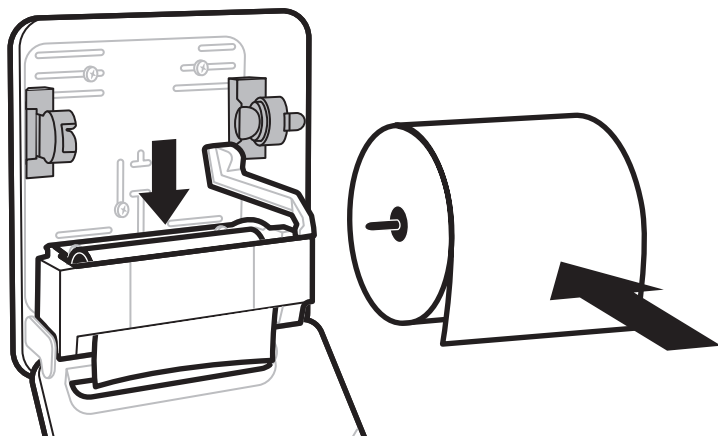
**2**



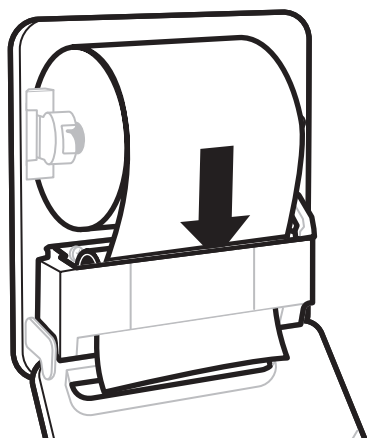
**3**



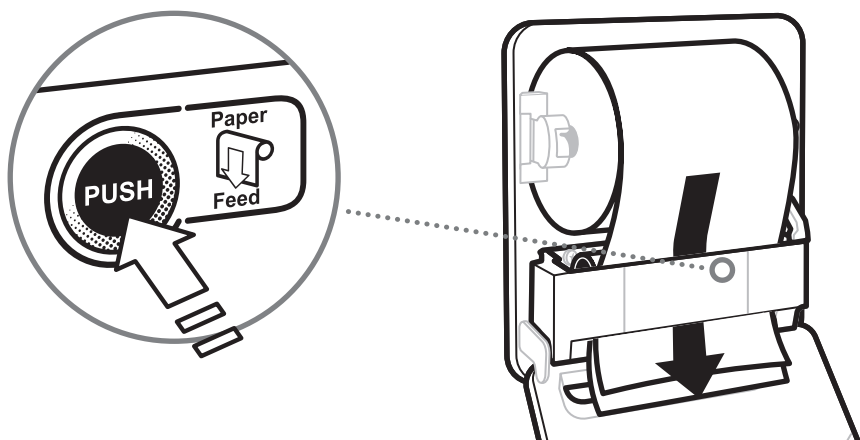
**4**



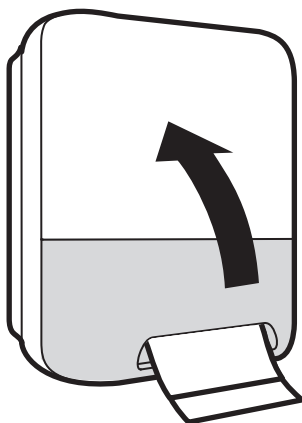
5



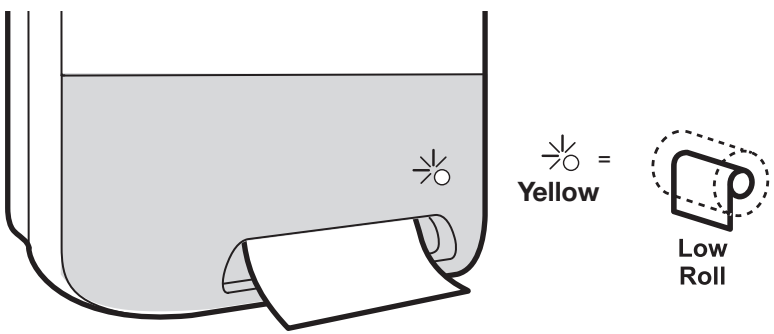
6



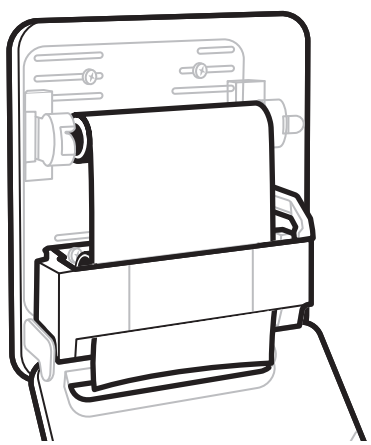
7



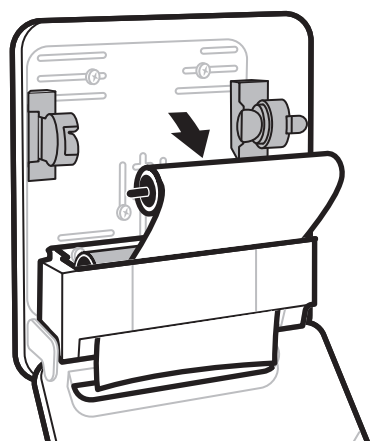
Alt 2  
1



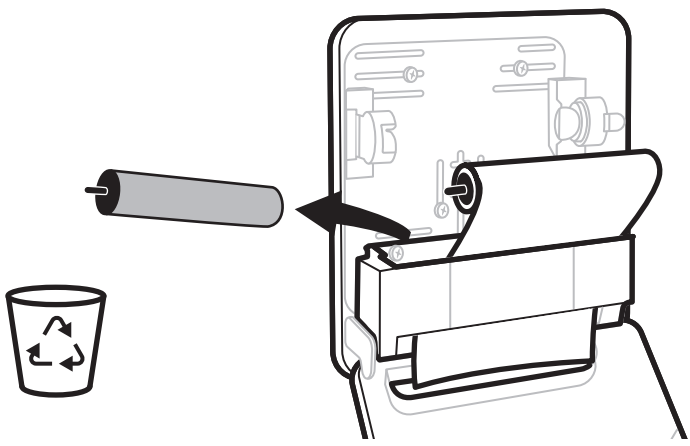
2



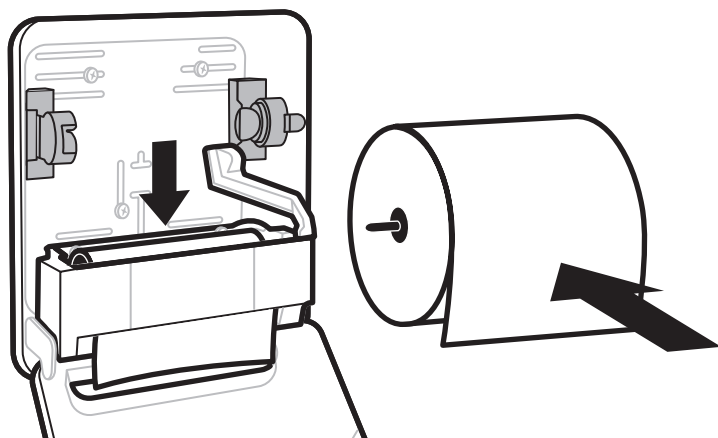
3



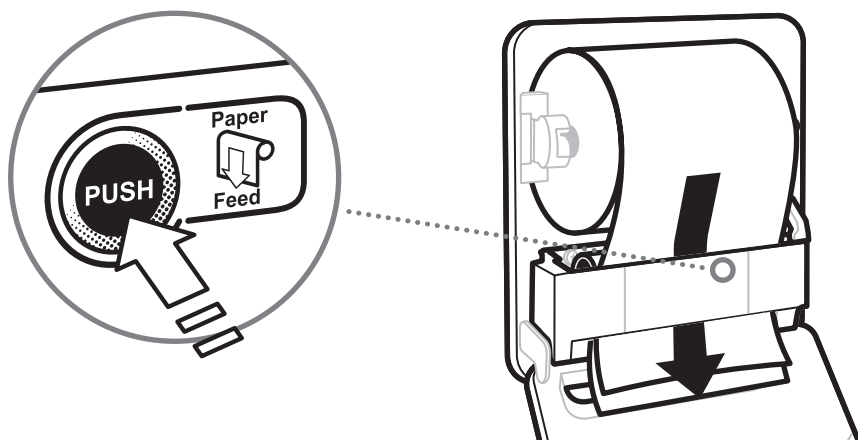
4



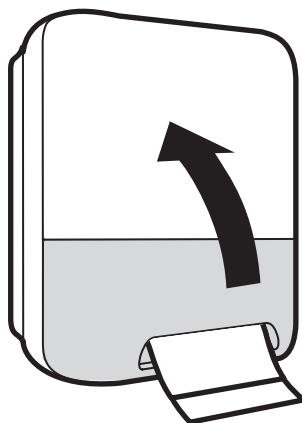
5



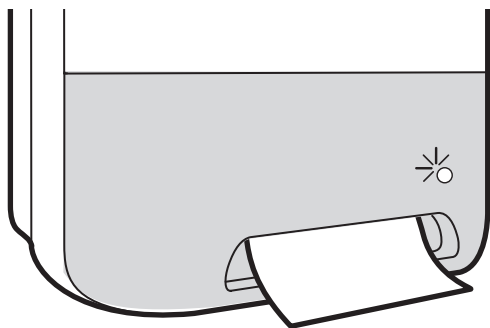
6



7



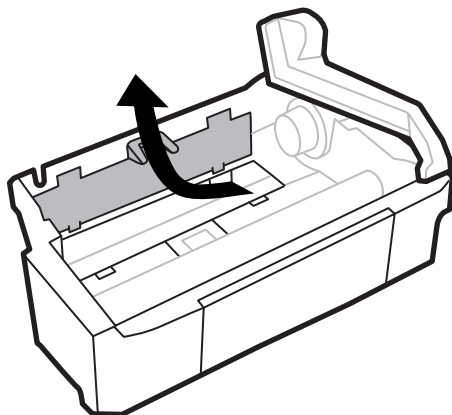
1



☼ =  
Red

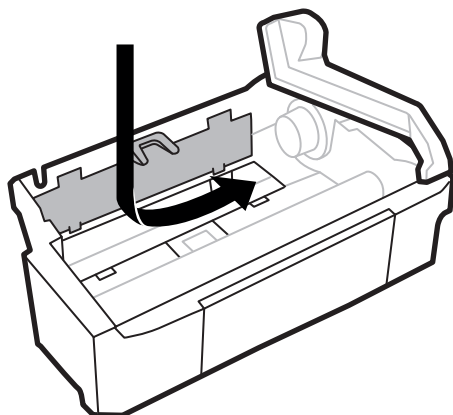


2



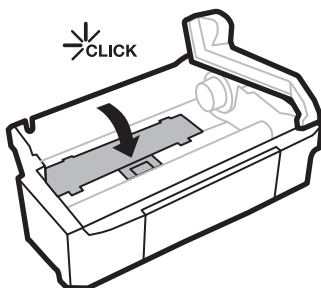
3

x4  
(D quality)

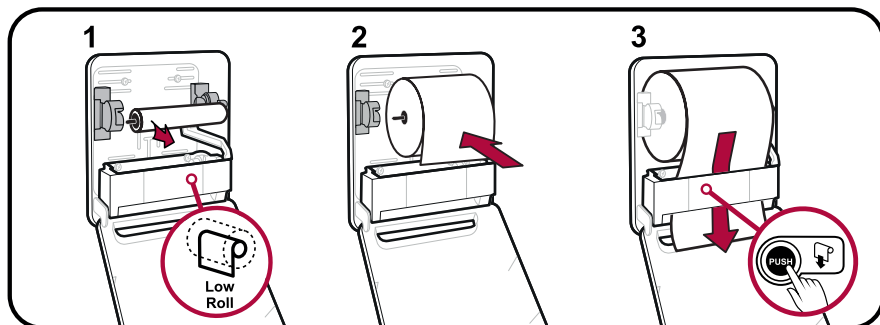


4

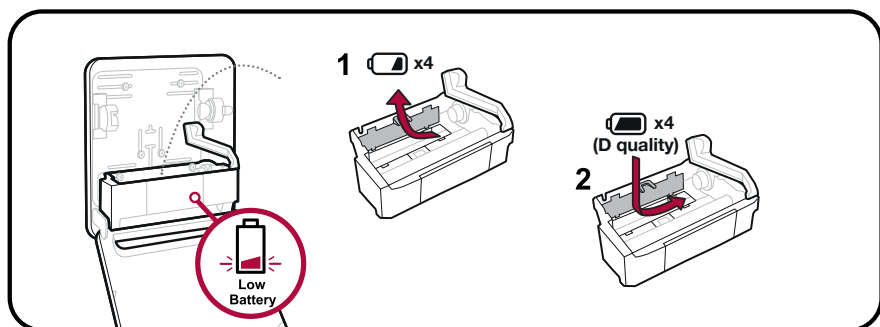
☼ CLICK



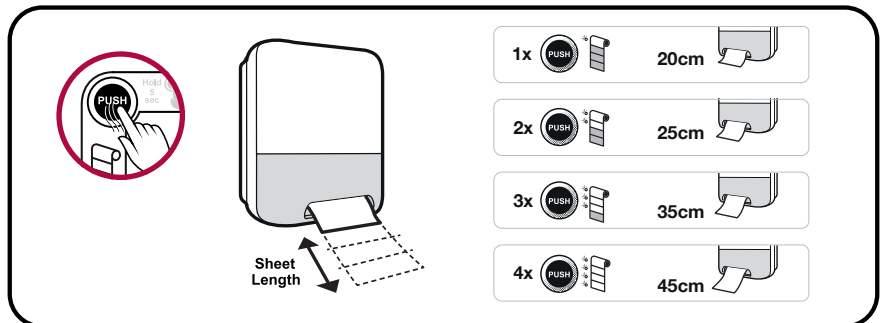
**A**



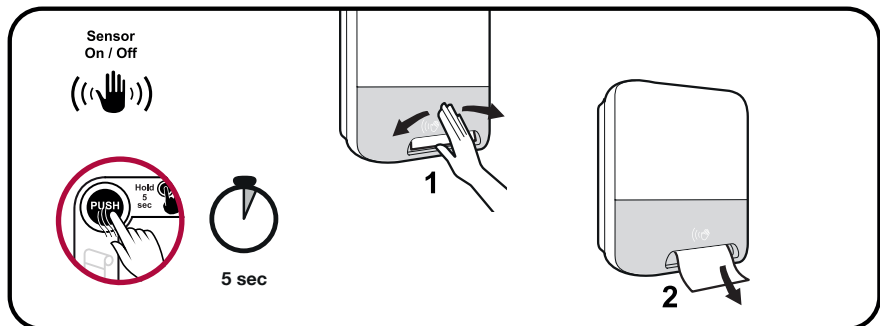
# B



**C**



D



- EN** **A.** Low paper, load new roll  
**B.** Low battery, change batteries  
**C.** Control sheet length  
**D.** Sensor on/off, hold 5 seconds

- DE** **A.** Niedriger Papierstand, mit neuer Rolle beladen  
**B.** Niedriger Ladestand, Batterien austauschen  
**C.** Blattlänge kontrollieren  
**D.** Sensor an/aus, 5 Sekunden gedrückt halten

- ES** **A.** Nivel de papel bajo, introduzca un nuevo rollo  
**B.** Nivel de batería bajo, cambie las pilas  
**C.** Control del largo de la hoja  
**D.** Sensor activado/desactivado, manténgalo pulsado 5 segundos

- FR** **A.** Presque plus de papier, changez le rouleau  
**B.** Piles presque vides, changez les piles  
**C.** Contrôle de la longueur des feuilles de papier  
**D.** Capteur marche/arrêt, maintenir appuyé 5 secondes

- SE** **A.** Låg pappersnivå, ladda nytt papper  
**B.** Låg batterinivå, byte av batterier  
**C.** Ställ in arklängd  
**D.** Sensor på/av, håll 5 sekunder

- ET** **A.** Paber otsakorral, laadige uus rull  
**B.** Aku tühjeneb, vahetage akud  
**C.** Kontrollige lehe pikkust  
**D.** Andur sisse/välja, hoidke 5 sek all

- DK** **A.** Lavt papirniveau; isæt ny rulle  
**B.** Lavt batteri; oplad batterier  
**C.** Kontrollér arklængde  
**D.** Sensor tændt/slukket; hold nede i 5 sekunder

- FI** **A.** Paperi loppumassa, lisää uusi rulla  
**B.** Paristojen lataus vähissä, vaihda paristot  
**C.** Valitse arkin pituus  
**D.** Sensori päällä / pois päältä, pidä 5 sekuntia

- NO** **A.** Lavt papirnivå, fyll på ny rull  
**B.** Lavt batteri, bytt batterier  
**C.** Still inn arklengde  
**D.** Sensor på/av, hold i 5 sekunder

- (EL)** A. Ελάχιστο χαρτί, τοποθετήστε νέο ρολό  
B. Χαμηλή μπαταρία, αλλάξτε μπαταρίες  
C. Ελέγξτε το μήκος του φύλλου  
D. Αισθητήρας on/off, πατήστε για 5 δευτερόλεπτα

- (IT)** A. Carta esaurita, inserire un rotolo nuovo  
B. Batteria scarica, sostituire le batterie  
C. Regolazione della lunghezza dello strappo  
D. Accensione/Spegnimento del sensore: tenere premuto per 5 secondi

- (NL)** A. Papier bijna op, plaats nieuwe rol  
B. Batterijen bijna leeg, vervang batterijen  
C. Controleer vellengte  
D. Sensor aan/uit, houd 5 seconden ingedrukt

- (PT)** A. Papela acabar, colocar novo rolo  
B. Bateria fraca, trocar pilhas  
C. Controlar comprimento da folha  
D. Sensor ligado/desligado, aguarde 5 segundos

- (LV)** A. Maz papīra, ielieciet jaunu rulli  
B. Zems baterijas uzlādes līmenis, nomainiet baterijas  
C. Kontrolloksnes garums  
D. Sensors ieslēgts/izslēgts, pieturiet 5 sekundes

- (LT)** A. Baigiasi popierius, įdėkite naują ritinėlį  
B. Senka maitinimo elementai, pakeiskite  
C. Kontroliuoti lapo ilgį  
D. Jutikliui įjungti / išjungti palaikykite 5 s

- (HU)** A. Kevés a papír. Helyezzen be új tekercset  
B. Merül az elem. Cseréljen elemet  
C. Ellenőrizze a laphosszt  
D. Érzékelő be/ki; tartsa 5 mp-ig lenyomva

- (TR)** A. Kağıt bitiyor, yeni rulo yükleyin  
B. Pil bitiyor, pilleri değiştirin  
C. Kontrol kağıdı uzunluğunu  
D. Sensör açık/kapalı, 5 saniye basılı tutun

- (PL)** A. Niski stan papieru, załaduj nową rolkę  
B. Niski stan baterii, wymień baterie  
C. Skontroluj długość odcinka  
D. Czujnik wł./wyl., przytrzymaj przez 5 sekund

- (RO)** A. Hârtie terminată, introduceți o rolă nouă  
B. Baterie descărcată, schimbați bateriile  
C. Controlați lungimea porției  
D. Senzor pornit/oprit, apăsați 5 secunde

- CS** **A.** Dochází papír, vložte novou roli  
**B.** Slabá baterie, vyměňte baterie  
**C.** Zkontrolujte délku útržku  
**D.** Vypnutý/zapnutý senzor, podržte po dobu 5 vteřin

- SK** **A.** Nedostatok papiera, vložte nový kotúč  
**B.** Vybitá batéria, vymeňte batérie  
**C.** Skontrolujte dĺžku útržku  
**D.** Hlavný senzor, podržte 5 sekúnd

- HR** **A.** Nema papira, umetnite novu rolu  
**B.** Prazna baterija, promijenite baterije  
**C.** Dužina kontrolne liste  
**D.** Senzor uključen/isključen, držite 5 sekundi

- RU** **A.** Не хватает бумаги — загрузите другой рулон  
**B.** Низкий заряд батареи — замените ее  
**C.** Контролируйте длину листа  
**D.** Датчик включения/выключения; удерживайте в течение 5 секунд

- SL** **A.** Zmanjkuje papirja, naložite nov zvitek  
**B.** Nizko stanje baterij, zamenjajte baterije  
**C.** Dolžina kontrolnega listka  
**D.** Vkllop/izkllop tipala, držite 5 sekund

- BG** **A.** Хартията намалява, заредете нова ролка  
**B.** Батерията пада, сменете батериите  
**C.** Дължина на контролен лист  
**D.** Включване/Изключване на сензор, задръжте 5 секунди



## Product Marking / Produktkennzeichnung:



Manufactured by  
Essity Hygiene and Health AB  
SE-40503 Göteborg, Sweden  
Visiting address:  
Mölnåls Bro 2, Mölndal  
www.essity.com, www.torkglobal.com  
Made in China  
Essity UK Limited  
Southfields Road, Dunstable,  
Bedfordshire, LU6 3EJ, UK  
+44 1582 677400

Serial No.:

Model: 551100 Tork Matic® Automatic Hand Towel Roll Dispenser Black  
Alkaline Battery: 6V DC 4x LR20/Type D1.5V



Manufactured by  
Essity Hygiene and Health AB  
SE-40503 Göteborg, Sweden  
Visiting address:  
Mölnåls Bro 2, Mölndal  
www.essity.com, www.torkglobal.com  
Made in China  
Essity UK Limited  
Southfields Road, Dunstable,  
Bedfordshire, LU6 3EJ, UK  
+44 1582 677400

Serial No.:

Model: 551108 Tork Matic® Automatic Hand Towel Roll Dispenser White  
Alkaline Battery: 6V DC 4x LR20/Type D1.5V



### Specification:

Alkaline Battery **6V DC, 4 - LR20 Type D**

### Technische Daten:

Alkalibatterien **6V DC, 4 – LR20 Typ D**



Manufactured by / Hergestelt von Essity Hygiene and Health AB  
SE-40503 Göteborg, Sweden  
Visiting address / Besuchsadresse: Mölndals Bro 2, Mölndal  
www.essity.com, www.torkglobal.com  
Made in China / In China hergestellt  
Patents/Brevets/Patentes: www.essity.com/patents